

10 CLAUS PEL BON SUPORT PSICOLÒGIC COM A TCAI

1. Practica l'**ESCOLTA ACTIVA**, sense intervenir i aportant clarificacions.

2. Dirigeix-te als pacients **pel seu nom**, evita el terme "pacient".

3. **RESPECTA** la diversitat i pluralitat de religions i creences.

4. No parlis mai del pacient davant seu com si no hi fos. **NO als PATERNALISMES**.

5. **Treballa en EQUIP** i poseu el benestar del pacient al centre. Demana ajuda quan la necessitis!

6. **EMPATITZA** i compren la situació dels pacients, sense involucrar-te en excés.

7. Procura generar un **ambient** que DISMINUEIXI l'ANSIETAT dels pacients.

8. **Motiva** els pacients a participar en la seva SALUT i voler-la MILLORAR.

9. **Cuida el llenguatge** VERBAL i NO VERBAL, mostra't una persona fiable, accessible i amable.

10. No al burn out! **Cuida't per poder cuidar**.

