## AP2 Les característiques de l'arbitratge de consum

L’objectiu d’aquesta activitat és identificar les característiques de l’arbitratge de consum. Responeu les següents qüestions:

1. Qui forma part de l’òrgan arbitral?
2. La mediació i l’arbitratge són incompatibles?
3. Si hem comprat un vehicle de segona mà a un veí nostre i sorgeix una controvèrsia, podem utilitzar l’arbitratge? Per què?
4. Quins conflictes de consum no poden ser objecte d’arbitratge?
5. Si es presenta una sol·licitud d’arbitratge, es pot acudir també a la via judicial?