



# **UD1. Rol profesional del TCAI en el suport psicològic**

**C7. Recolzament psicològic al pacient**

**Curs 23-24**

Lua Garcerán Rejano



# Puja d'idees!

Quines qualitats diríeu que ha de tenir  
un tècnic auxiliar d'infermeria?

# Algunes de les **qualitats** són...

Professionalitat

Respecte a la  
diversitat

Organització

Integritat

Visió crítica

Creativitat

Capacitat  
comunicació

Treball en equip

Responsabilitat

Compromís  
d'aprenentatge  
continu

Algunes de les **qualitats** són...

**VOCACIÓ PER CUIDAR I  
ACOMPANYAR**

# Competència professional

## **SABER**

És a dir, el coneixement.

## **SABER FER**

Els procediments, les tècniques... la pràctica.

## **SABER SER**

## **SABER ESTAR**

# Competència professional

## **SABER**

És a dir, el coneixement.

**SABER SER**

## **SABER FER**

Els procediments, les tècniques... la pràctica.

**SABER ESTAR**

“L’arbre no ens deixa  
veure el bosc”



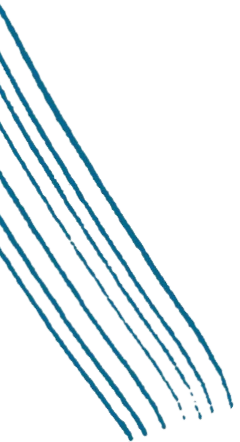
# Visió holística, integral

Els pacients són molt més que la malaltia que pateixen. Darrere tenen una història, una família, un entorn social, preocupacions, situacions econòmiques complexes...





**Què creieu que valoren més els pacients?**





# Què creieu que valoren més els pacients?

- L'eficàcia, que se'ls solucioni el problema
- La informació que tenen sobre el seu procés (en són els protagonistes!)
- L'actitud del personal de respecte i dignitat
- El tracte humà que reben, amable i no paternalista
- El confort de les instal·lacions.



En tots aquests punts teniu directa o indirectament responsabilitat.



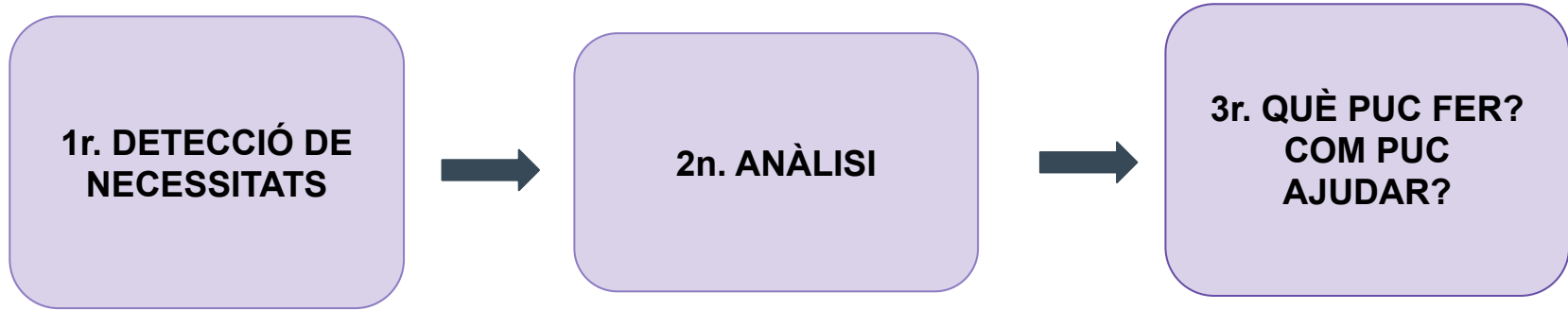
# Què creieu que valoren més els pacients?

- L'eficàcia, que se'ls solucioni el problema
- La informació que tenen sobre el seu procés (en són els protagonistes!)
- L'**actitud del personal** de respecte i dignitat
- El **tracte humà** que reben, amable i no paternalista
- El **confort** de les instal·lacions.

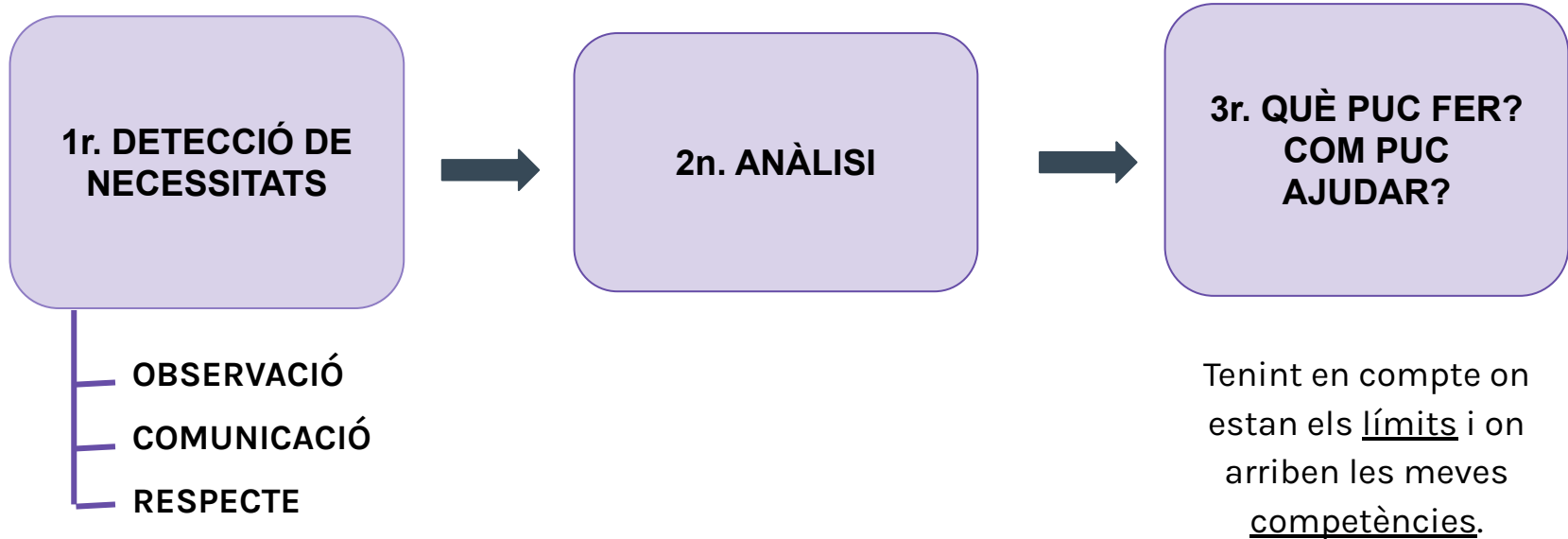


**Recordeu que els TCAI són, en molts casos, els qui més temps passen amb els pacients!**

# En què consisteix la relació d'ajuda?



# En què consisteix la relació d'ajuda?





# CLAUS DEL SUPORT PSICOLÒGIC

Detectar necessitats  
psicològiques i  
conductes anòmales en  
els pacients.


Prestar suport  
psicològic bàsic.



Ajudar a les persones a  
controlar sentiments  
negatius (ira, por,  
ansietat...).

Promoure actituds  
d'autocura.

Intervenir en la  
formació i promoció  
d'hàbits saludables.





## CAS PRÀCTIC: JÚLIA

*La Júlia és auxiliar d'infermeria, té vint anys i ha començat a treballar a la planta de malalts oncològics. El seu to de veu amb els pacients és elevat, quan els parla sol tocar-los la mà o el braç, els mira als ulls i els parla amb un apel·latiu (fill o filla, "carinyo"...). Sovint entra a l'habitació i realitza directament la tècnica. Quan parla amb els seus companys es refereix als pacients pel número de llit.*

**Quines conductes de la Júlia són correctes i quines no?**

