1. **LLEGEIX LA PRIMERA PART DEL POWER POINT, LA MEDIACIÓ, I RESPON EL QÜESTIONARI.**

* A qui es pot demanar que actuï com a mediador?
  + Un jutge que estigui especialitzat en mediació.
  + Qualsevol persona que s’hagi presentat a les oposicions de mediador.
  + La mediació la pot fer l’Administració Pública i també la pot portar a terme una associació de consumidors.
* El mediador pot imposar la solució al conflicte?
  + Si, amb un laude.
  + No. El mediador no imposa la solució.
  + Si, però es pot recórrer.
* Es pot imposar la mediació en algun cas?
  + No. La mediació té un caràcter voluntari per a les parts, sense que es pugui imposar aquesta via de resolució de controvèrsies.
  + Si. Quan hi hagi ferits o intoxicacions.
  + Si. Si una de les parts ho vol.
* S’ha de seguir algun procés per fer una sol·licitud?
  + No, no és necessari
  + Si, sempre
  + Si, però es pot substituir per una memòria.
* El paper del mediador és important?
  + No, és un simple mediador
  + Sí, ha de ser una persona molt subjectiva
  + Sí, ha de ser objectiva i transparent
* El mediador que ha de fer quan acabi el conflicte?
  + Emetre un laude
  + Enviar-ho a l’arbitratge
  + Redactar un document
* La responsabilitat de la persona mediadora es?
  + Duu a terme correctament el conflicte
  + Que algun dels dos enfrontats guanyi
  + Guanyar diners
* Principis de la mediació:
  + Voluntarietat, Imparcialitat i neutralitat, Confidencialitat i bona fe.
  + Voluntarietat, Imparcialitat i neutralitat, Confidencialitat i bona fe,
  + Universalitat, Territorialitat i Transparència.
* La mediació és voluntària?
  + És voluntària
  + És voluntària i qualsevol de les parts poden retirar-se en qualsevol moment
  + No, la dictamina un jutge
* Qui intervé en la mediació?
  + Les parts en conflicte i el professional mediador
  + Només el professional mediador
  + Les parts en conflicte, el mediador i l’associació de consumidors.

**2. BUSCA DUES NOTÍCIES QUE PARLIN SOBRE LA MEDIACIÓ DE CONSUM.**