1. **LLEGEIX LA PRIMERA PART DEL POWER POINT, LA MEDIACIÓ, I RESPON EL QÜESTIONARI.**
* A qui es pot demanar que actuï com a mediador?
	+ Un jutge que estigui especialitzat en mediació.
	+ Qualsevol persona que s’hagi presentat a les oposicions de mediador.
	+ La mediació la pot fer l’Administració Pública i també la pot portar a terme una associació de consumidors.
* El mediador pot imposar la solució al conflicte?
	+ Si, amb un laude.
	+ No. El mediador no imposa la solució.
	+ Si, però es pot recórrer.
* Es pot imposar la mediació en algun cas?
	+ No. La mediació té un caràcter voluntari per a les parts, sense que es pugui imposar aquesta via de resolució de controvèrsies.
	+ Si. Quan hi hagi ferits o intoxicacions.
	+ Si. Si una de les parts ho vol.
* S’ha de seguir algun procés per fer una sol·licitud?
	+ No, no és necessari
	+ Si, sempre
	+ Si, però es pot substituir per una memòria.
* El paper del mediador és important?
	+ No, és un simple mediador
	+ Sí, ha de ser una persona molt subjectiva
	+ Sí, ha de ser objectiva i transparent
* El mediador que ha de fer quan acabi el conflicte?
	+ Emetre un laude
	+ Enviar-ho a l’arbitratge
	+ Redactar un document
* La responsabilitat de la persona mediadora es?
	+ Duu a terme correctament el conflicte
	+ Que algun dels dos enfrontats guanyi
	+ Guanyar diners
* Principis de la mediació:
	+ Voluntarietat, Imparcialitat i neutralitat, Confidencialitat i bona fe.
	+ Voluntarietat, Imparcialitat i neutralitat, Confidencialitat i bona fe,
	+ Universalitat, Territorialitat i Transparència.
* La mediació és voluntària?
	+ És voluntària
	+ És voluntària i qualsevol de les parts poden retirar-se en qualsevol moment
	+ No, la dictamina un jutge
* Qui intervé en la mediació?
	+ Les parts en conflicte i el professional mediador
	+ Només el professional mediador
	+ Les parts en conflicte, el mediador i l’associació de consumidors.

**2. BUSCA DUES NOTÍCIES QUE PARLIN SOBRE LA MEDIACIÓ DE CONSUM.**