1. **LLEGEIX LA SEGONA PART DEL POWER POINT, L’ARBITRATGE, I RESPON EL QÜESTIONARI.**
* Es pot forçar l’empresa a acudir a la via arbitral?
	+ No. La via arbitral és voluntària per a ambdues parts.
	+ Si, si l’empresa està adherida a l’arbitratge de consum
	+ Si, si l’empresa té més de 250 treballadors.
* Es necessita l’assistència per un advocat per acudir a l’arbitratge de consum.
	+ No, el consumidor es pot defensar per sí sol.
	+ S’ha d’anar acompanyat d’advocat
	+ D’advocat no, però si de procurador.
* Cal pagar alguna taxa o despesa per a acudir a l’arbitratge de consum?
	+ Es pot fer un donatiu
	+ S’ha de pagar a l’àrbitre per les hores que faci.
	+ No, l’arbitratge de consum és gratuït.
* El laude:
	+ El laude no té la força o valor equivalent a una sentència judicial
	+ El laude és vinculant per a ambdues parts, les quals es van comprometre a complir-ho.
	+ El laude es pot recórrer davant els tribunals.
* Si la sol·licitud d’arbitratge és admesa a tràmit, aquesta es trasllada a l’empresa reclamada, la qual pot acceptar o no acceptar l’arbitratge proposat:
	+ en el període de 15 dies hàbils des de la notificació del trasllat
	+ en el període de 30 dies hàbils des de la notificació del trasllat:
	+ No hi ha límit de temps
* Els principis que regulen l’arbitratge:
	+ Objectivitat i Gratuïtat.
	+ Efectivitat i Voluntarietat.
	+ Les dos son correctes.
* Al final de la resolució proposada per l’arbitratge que pots/has de fer
	+ Acceptar la resolució proposta per l’àrbitre
	+ Aplicar-la si hi estàs d’acord
	+ Demanar una revisió aportant nous recursos.
* Les empreses adherides a una Junta Arbitral de Consum es caracteritzen per:
	+ Ser de qualitat.
	+ Resoldre els conflictes mes ràpid i de manera menys costosa.
	+ Les dues son correctes.
* Si una de les parts no compleix amb allò establert en el laude:
	+ El jutge revisarà el laude.
	+ L’altra part té la possibilitat de demanar al Jutge de 1a. Instància del lloc on s’ha dictat el laude que obligui a la primera a fer-ho.
	+ Fer una denúncia als mossos.
* Qui pot ésser reclamat/da en un arbitratge de consum?
	+ Haurà de ser una persona física o jurídica, pública o privada que, en acompliment d’un negoci o una professió comercialitza béns o serveis.
	+ Un particular que no desenvolupi una activitat professional.
	+ Qualsevol persona.

**2. BUSCA 10 EMPRESES DE REUS QUE ESTIGUIN ADHERIDES AL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUM.**