1. **LLEGEIX LA SEGONA PART DEL POWER POINT, L’ARBITRATGE, I RESPON EL QÜESTIONARI.**

* Es pot forçar l’empresa a acudir a la via arbitral?
  + No. La via arbitral és voluntària per a ambdues parts.
  + Si, si l’empresa està adherida a l’arbitratge de consum
  + Si, si l’empresa té més de 250 treballadors.
* Es necessita l’assistència per un advocat per acudir a l’arbitratge de consum.
  + No, el consumidor es pot defensar per sí sol.
  + S’ha d’anar acompanyat d’advocat
  + D’advocat no, però si de procurador.
* Cal pagar alguna taxa o despesa per a acudir a l’arbitratge de consum?
  + Es pot fer un donatiu
  + S’ha de pagar a l’àrbitre per les hores que faci.
  + No, l’arbitratge de consum és gratuït.
* El laude:
  + El laude no té la força o valor equivalent a una sentència judicial
  + El laude és vinculant per a ambdues parts, les quals es van comprometre a complir-ho.
  + El laude es pot recórrer davant els tribunals.
* Si la sol·licitud d’arbitratge és admesa a tràmit, aquesta es trasllada a l’empresa reclamada, la qual pot acceptar o no acceptar l’arbitratge proposat:
  + en el període de 15 dies hàbils des de la notificació del trasllat
  + en el període de 30 dies hàbils des de la notificació del trasllat:
  + No hi ha límit de temps
* Els principis que regulen l’arbitratge:
  + Objectivitat i Gratuïtat.
  + Efectivitat i Voluntarietat.
  + Les dos son correctes.
* Al final de la resolució proposada per l’arbitratge que pots/has de fer
  + Acceptar la resolució proposta per l’àrbitre
  + Aplicar-la si hi estàs d’acord
  + Demanar una revisió aportant nous recursos.
* Les empreses adherides a una Junta Arbitral de Consum es caracteritzen per:
  + Ser de qualitat.
  + Resoldre els conflictes mes ràpid i de manera menys costosa.
  + Les dues son correctes.
* Si una de les parts no compleix amb allò establert en el laude:
  + El jutge revisarà el laude.
  + L’altra part té la possibilitat de demanar al Jutge de 1a. Instància del lloc on s’ha dictat el laude que obligui a la primera a fer-ho.
  + Fer una denúncia als mossos.
* Qui pot ésser reclamat/da en un arbitratge de consum?
  + Haurà de ser una persona física o jurídica, pública o privada que, en acompliment d’un negoci o una professió comercialitza béns o serveis.
  + Un particular que no desenvolupi una activitat professional.
  + Qualsevol persona.

**2. BUSCA 10 EMPRESES DE REUS QUE ESTIGUIN ADHERIDES AL SISTEMA ARBITRAL DE CONSUM.**